

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE - LE4	Opdrachtgever verwacht een orderbevestiging op dezelfde dag als de bestelling. Indien een bestelling laat in de middag wordt geplaatst kan dit een dag later worden. Is de aanbestedende dienst akkoord met een orderbevestiging binnen 8 kantooruren?	Akkoord.
2	PvE - LE5	Opdrachtgever verlangt dat alle ingrediënten gedurende de contractperiode leverbaar zijn. Er kunnen altijd situaties ontstaan waarin een ingrediënt moeilijk of niet leverbaar is. Op het moment dat een ingrediënt moeilijk of niet leverbaar is zal er aan vergelijkbaar alternatief worden aangeboden in overleg met de aanbestedende dienst. Is de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Eis LE 5 stelt: alle benodigde ingrediënten zijn gedurende contractperiode leverbaar. Wanneer een situatie zich voordoet dat een ingrediënt niet leverbaar is kan er een vergelijkbaar alternatief aangeboden worden indien dit binnen de eisen valt. Gestelde eisen omtrent prijsverhogingen blijven desalniettemin van kracht.
3	PvE - GE1	In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering van nieuwe apparatuur te financieren via een externe leasemaatschappij. Voor u heeft dit als voordeel dat Inschrijver voordeliger kan aanbieden met een kwalitatief beter voorstel en hogere ambities, uiteraard zonder dat dit invloed heeft op de serviceverlening, onderhoudsverplichting, of andere verplichtingen. In de praktijk betekent dit dat de leasemaatschappij zorg draagt voor facturatie van de automaten via een vast huurbedrag per maand gedurende de contractperiode. Kunt u er mee instemmen dat wij een dergelijke constructie toepassen en eigendom van de apparatuur wordt overgedragen aan een derde, zonder wijziging van de huidige condities?	Een dergelijke constructie kan worden toegepast mits de constructie valt onder hoofdstuk 6 van het Beschrijvend document en het Programma van Eisen. Inschrijving dient te geschiedde middels een samenwerkingsverband of onderaanneming.
4	PvE - SE2	De operator zorgt voor het schoonmaken en bijvullen van de ingrediënten in de automaten. Is de operator ook verantwoordelijk voor het bestellen van de ingrediënten?	Ja middels Vendor Managed Inventory, de opdrachtnemer dient namelijk in overleg opdrachtgever een lokale voorraad locatie in te richten. Zie eis LE2, LE3 en LE10.
5	PvE - KE5	De aanbestedende dienst wenst een uitgiftemogelijkheid voor kannen en warm water. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de uitgifte van het warme water fysiek gescheiden moet zijn van de koffieuitgifte? Op deze manier voorkomt de aanbestedende dienst dat er koffieresten in het warme water terecht komen. (zoals gevraagd in KE10)	De door u bedoelde bevestiging is te lezen in KE3.
6	PvE - AE7	Aanbestedende dienst wenst een uniforme uitstraling. Wordt daarmee bedoeld dat alle nieuwe aangeboden automaten van hetzelfde type moeten zijn?	Ja, de Aanbestedende Dienst heeft de wens dat de apparaten bij voorkeur zo veel als mogelijk hetzelfde type zijn. Het zelfde type is naar ons inziens niet mogelijk op locatie BOCAS maar dan dient de Opdrachtnemer zorg te dragen voor een uniforme uitstraling en bediening zoals genoemd in eis AE7. Wanneer dit niet mogelijk is omdat besloten wordt om bijvoorbeeld een aantal vers melkmachines te installeren, houdt de aanbestedende dienst het recht hiervan af te wijken.
7	PvE - CE3	Aanbestedende dienst vraagt om een all in lease prijs exclusief ingredienten. Is deze all in lease prijs ook inclusief de operating en service aangezien deze ook in kolom G en H separaat worden uitgevraagd? Of betreft de all in leaseprijs puur de prijs van de automaat inclusief plaatsing en instructie?	U dient zowel de operating kosten in kolom H te vermelden en ook de huurprijs van de machine in kolom G. Deze worden opgeteld en automatisch berekend tot het All-in leasebedrag in kolom D. U kunt de operating kosten zelf invullen omdat u als Inschrijver over de expertise beschikt hoe vaak een machine per week onderhouden dient te worden.
8	PvE - CE2	Aanbestedende dienst vraagt om alleen de lichtblauwe velden in te vullen. Echter zijn kolom D en F grijs en dient daar de all-in prijs ingevuld te worden. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook deze ingevuld moeten worden?	Zie antwoord vraag 7. Deze worden automatisch berekend.
9	Aanbestedingsprocedure 5.3 beoogde planning	In de planning kloppen niet alle dagen met de datums. Wilt u hier naar kijken en aanpassen?	Aangepaste versie meegestuurd met de Nvl.
10	Bijlage 7 Programma van eisen LE 11. Logistieke eisen	Wijzigingen in de verpakkingseenheid van de aangeboden producten kunnen gedurende contract periode niet uitgesloten worden, gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, de Opdrachtnemer dient bij wijziging inzichtelijk te maken hoe het prijsverschil zich verhoudt tot de eerder aangeboden verpakkingseenheid. Bijvoorbeeld door €/kg van beide inzichtelijk te maken. Hierdoor kan de Opdrachtgever gemakkelijk controleren of deze wijziging binnen de contractvoorwaarden valt.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



11	Bijlage 7 Programma van eisen LE 1. Logistieke eisen	Alle bestellingen dienen per locatie bij ons via de webshop/ bestelportaal ingediend te worden. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, de operator van de Opdrachtnemer dient zelf in overleg Opdrachtgever een lokale voorraad locatie in te richten en te beheren. Zie eis LE2, LE3 en LE10. Voor de incidentele bestellingen vanuit Opdrachtgever wenst Opdrachtgever geen gebruik te maken van een webshop, maar van een inkooporder.
12	Bijlage 7 Programma van eisen SE 12. Service eisen	Indien een vervangende machine ingezet dient te worden, zal dit in overleg binnen een redelijke termijn mits de situatie het toelaat uitgevoerd worden, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst realiseert zich dit dat 24 uur kort is na constatering van de monteur dat de machine niet te repareren is. Termijn wordt opgerekt naar twee werkdagen.
13	Bijlage 7 Programma van eisen SE 11. Service eisen	Een storing die gemeld wordt voor 14:30 uur wordt uiterlijk de volgende werkdag verholpen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord: Eis SE 11 geeft aan wat er onder een storing wordt verstaan en dat storingen binnen 8 werkuren dient te worden verholpen. In eis SE.7 zijn tijden te lezen die redelijkerwijs als vensters voor werkuren te beschouwen zijn. Voorbeeld: er wordt op dinsdag om 14:00 een storing gemeld. De monteur van de Opdrachtnemer heeft tot woensdag middag 13:00 om de storing te verhelpen. Wanneer dezelfde storing op dinsdagochtend 8:00 wordt gemeld, heeft de Opdrachtnemer tot dinsdagmiddag 16:00 om de storing te verhelpen.
14	Bijlage 7 Programma van eisen KE 18. algemene eisen	Om alle huidige situaties te kunnen inzien voor alle afmetingen van afvoer en andere aansluitingen zou het gewenst zijn een schouw te organiseren, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Op alle locaties past de reeds genoemde afmetingen uit eis KE1. Op de locaties staat nu ook machines met een water toevoer. Niet op alle locaties is afvoer mogelijk, de machines dienen dus uitgerust te kunnen worden van opvangmogelijkheden. Zie ook het antwoord op vraag 19.
15	Bijlage 7 Programma van eisen KE 16. algemene eisen	Graag vernemen we de afmetingen van het gebruikte servies, met name de hoogte van een beker of kopje is van belang.	Een theeglas is 9 cm hoog, een standaard koffiekop 8,5 cm hoog en een waterglas 12,5 cm hoog.
16	Bijlage 7 Programma van eisen KE 13. algemene eisen	Gaat u akkoord met wisselende grammage van de theezakjes? Gezien de meeste theesoorten minder dan 2 gram thee bevatten.	Akkoord mits grammage van de theezakjes voldoende zijn voor het zetten van één kop thee en geen afbreuk doen aan de smaak.
17	Bijlage 7 Programma van eisen KE 5. algemene eisen	U schrijft gebruikt te willen maken van koud-water, hierdoor zal er een koud-waterunit geplaatst moeten worden, de maten hiervan zijn h 32 cm x b 34.5 cm x d 33.5 cm, kunt u aangeven of dit past bij alle situaties van de machines. Wilt u de koudwaterunit in een kastje hebben of naast de koffiemachine?	Op alle locaties is reeds een dergelijk systeem aanwezig. Dit past bij alle situaties en anders wordt er gezamenlijk met de Opdrachtgever naar een oplossing gezocht.
18	Bijlage 7 Programma van eisen KE 4. algemene eisen	De beschikbare ruimte in de koffiemachine is gelimiteerd, gaat u akkoord met het verstrekken van decafé koffie middels sachets/ sticks?	Opdrachtgever laat de eis voor decafé uit de automaat vervallen, echter heeft Opdrachtgever een sterke wens voor decafé uit de automaten. Mocht het technisch niet mogelijk zijn decafé in de automaten te leveren dan dient er in ieder geval een alternatief zoals sticks aangeboden te worden. In de gunningscriteria worden onder andere de aangeboden koffiesoorten en de praktijkervaring meegewogen in de beoordeling, er dient daarom rekening gehouden te worden dat het aanbieden van een alternatief mogelijk een lagere beoordeling kan opleveren.
19	Bijlage 7 Programma van eisen KE 2. algemene eisen	Voor de extra componenten is extra ruimte direct onder de koffievoorziening nodig. Is die aanwezig? Zo ja, kunnen van alle locaties foto's van de huidige situaties verstrekt worden.	Met de NvI zijn foto's meegestuurd van enkele locaties. U kunt er vanuit gaan dat de overige locaties vergelijkbaar zijn.
20	Bijlage 7 Programma van eisen AE 9. algemene eisen	Kunt u bevestigen dat de implementatieperiode 14 werkdagen betreft?	Het plaatsen en operationeel leveren van de machines duurt maximaal 10 werkdagen. Hiermee heeft de Inschrijver gemiddeld 4 machines per dag te installeren. Hoe de rest van de implementatie, waaronder de voorbereidingen op installatie, vormgegeven wordt dient u in Gunningcriterium 3: Implementatieplan te omschrijven.
21	Bijlage 7 Programma van eisen AE 4. algemene eisen	Graag zien we ook een overzicht van het aantal kilo creamer en cacao van het afgelopen jaar 2023 per locatie/per koffiemachine, gaat u hiermee akkoord?	We kunnen u enkel een totaal afname bieden op jaarbasis, zoals vermeld in het prijzenblad. Een afname per locatie kunnen wij niet aanbieden. Op locaties met een hogere bezettingsgraad aan personeel zal de afname ook meer zijn. Een indicatie van de bezettingsgraad per locatie wordt meegestuurd met de NvI.
22	Bijlage 7 Programma van eisen AE 4. algemene eisen	Graag zien we een overzicht van het aantal kilo koffie van het afgelopen jaar 2023 per locatie/per koffiemachine, gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord vraag 21.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



23	Bijlage 7 Programma van eisen AE 1. algemene eisen	Om een juiste inschatting te maken voor het prijzenblad m.b.t. de fulloperating van de machines op alle locaties, zien we graag een overzicht waarin we kunnen vernemen hoeveel medewerkers per locatie van een machine gebruik maakt.	Zie antwoord vraag 21.
24	Bijlage 7 Programma van eisen CE 5. commerciële eisen	In het gehele document wordt er niet gesproken over prijsaanpassingen. Gaat u akkoord met tussentijdse prijsverhogingen (vanuit onze leveranciers) gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst en met de jaarlijkse indexering volgens het CBS?	U kunt de voorgestelde prijsindexatie terug vinden in artikel 4 lid 3 van de bijgevoegde concept overeenkomst (bijlage 3 van het Beschrijvend Document)
25	Gunningscriteria en beoordeling 10.2.3 Gunningscriteria	Er wordt geen lettergrootte en lettertype gespecificeerd. Gaat u akkoord met lettertype Arial en lettergrootte 10?	De gunningscriteria dienen uitgewerkt te worden met een duidelijk lettertype, bijvoorbeeld Arial, en minimale lettergrootte 10.
26	Gunningscriteria en beoordeling 10.2.3 Gunningscriteria	Gaat u akkoord om het aantal pagina's van het implementatieplan uit te breiden naar 4 pagina's?	Akkoord met maximaal 4 pagina's inclusief visuele planning. Dit is exclusief voorblad indien u het stuk met voorblad aan wenst te leveren, het voorblad wordt niet beoordeeld.
27	Gunningscriteria en beoordeling 10.2.1 Gunningscriteria	Gaat u akkoord om het aantal pagina's van het plan van aanpak uit te breiden naar 6 pagina's?	Akkoord met maximaal 5 pagina's. Dit is exclusief voorblad indien u het stuk met voorblad aan wenst te leveren, het voorblad wordt niet beoordeeld.
28	Gunningscriteria en beoordeling 10.2.2 Gunningscriteria	Er wordt geen lettergrootte en lettertype gespecificeerd, Gaat u akkoord met lettertype Arial en lettergrootte 10?	Zie antwoord vraag 25.
29	Gunningscriteria en beoordeling 10.2.2 Gunningscriteria	Gaat u akkoord om het aantal pagina's van het duurzaamheid uit te breiden naar 4 pagina's.	Akkoord met maximaal 3 pagina's. Dit is exclusief voorblad indien u het stuk met voorblad aan wenst te leveren, het voorblad wordt niet beoordeeld.
30	Gunningscriteria en beoordeling 10.2.1 Gunningscriteria	Er wordt geen lettergrootte en lettertype gespecificeerd. Gaat u akkoord met lettertype Arial en lettergrootte 10?	Zie antwoord vraag 25.
31	Geschiktheidseisen 8.4 technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	Bij kerncompetentie 1 schrijft u dat het minimaal het uitvoeren van integraal full service contract om minimaal 23 machines gaat. Klopt onze aanname dat het in totaal om 42 machines gaat in deze aanbesteding.	De Opdracht betreft 41 machines conform het gestelde in het prijzenblad. (fout in de telling) Gezien de voorschriften uit de Gidsproportionaliteit is de uitvraag van kerncompetentie 1 gesteld op 23 machines.
32	Omschrijving van de opdracht 4.3 verlengopties	De transitieperiode wordt gehanteerd met 2 maanden, echter bij de verlengoptie wordt 1 maand aangehouden. Gaat u akkoord om ook voor de verlengoptie deze 2 maanden van te voren kenbaar te maken?	Akkoord.
33	Omschrijving van de Opdracht 4.3 looptijd en verlenging van de overeenkomst	Gangbaar is de huur van de machines 5 jaar met daarna de verlenging voor 3x1 jaar. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
34	Bijlage 2 Testprotocol	Pagina 1 Vaste Opstelling U schrijft hier: Voor de vaste opstelling verzorgt de Aanbestedende Dienst een waterpunt (Gardena koppeling) en een 230V netstroomaansluiting. Is onze aanname juist dat u per inschrijver, welke deelneemt aan de test, een aparte netstroomgroep geeft. Zodat elke inschrijver voldoende stroomcapaciteit tot zijn beschikking heeft?	De Aanbestedende Dienst is verantwoordelijk dat de Inschrijver wordt voorzien van de juiste capaciteit. De Inschrijver dient na de uitnodiging tot de smaaktest de wattage van de in te zetten machine aan te geven.
35	Bijlage 11 Prijzenblad	Tabblad Tarieven Automaten In Cel E42 staat het btw-percentages verkeerd. Kunt u dit aanpassen?	Inschrijver dient zelf alle blauwe velden in de diverse tabbladen in te vullen en te controleren . Het prijzenblad berekend zelf de inschrijfprijs.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



36	Bijlage 11 Prijzenblad	Tabblad Ingrediënten U beschrijft hier: Beker karton 150cc (max 5% plastic) Deze bekens zijn (nog) niet goedgekeurd. Dit is namelijk in lijn met deze Kamerbrief van 14 december 2023, wat nog steeds de stand van zaken is: https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-infrastructuur-en-waterstaat/documenten/kamerstukken/2023/12/14/vervolg-moties-omtrent-regelgeving-wegwerpplastics. De regelgeving is niet aangepast (dus er is een verbod op deze wegwerpbekers bij consumptie ter plaatse), de handhaving is wel aangepast. Dit is de aanwijzing aan ILT over de aangepaste handhaving: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2024-808.html. Wij vragen u deze bekens uit het prijzenblad te halen en specifiek na gunning te bespreken.	De bekens zijn in het prijzenblad verplaatst van het tabblad 'ingrediënten' naar het tabblad 'optionele producten'. Zie ook het antwoord op vraag 65.
37	Bijlage 11 Prijzenblad	Tabblad Ingrediënten In het tabblad ingrediënten staan in kolom B de eenheden van de verpakkingen. Is onze aanname juist dat, indien verpakkingseenheden afwijken, we dit omrekenen naar de juiste totalen zodat de prijs p/eenheid wel juist zal zijn?	Correct, gezien wij als Aanbestedende Dienst geen invloed hebben op de verschillende verpakkingseenheden dient u dit zelf om te rekenen vanuit de door u gehanteerde eenheden.
38	Bijlage 3 Concept overeenkomst 1.0	Art. 4.5 De Inschrijver gaat niet akkoord met boetes in dergelijke situaties. U kunt indien u in een dergelijk geval schade heeft geleden door de Inschrijver een schadevergoedingsactie op grond van wanprestatie tegen de Inschrijver instellen, maar het is onredelijk en onacceptabel dat de Inschrijver dan ook nog een boete krijgt opgelegd. Dan word je twee keer voor hetzelfde feit gestraft. Wij adviseren u deze bepaling uit de Overeenkomst te verwijderen. Een andere mogelijkheid is dat in art. 4.5 Ovk wordt opgenomen dat wanneer er een boete wordt opgelegd er geen enkel recht op schadevergoeding meer bestaat.	De Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever een SLA op, op basis van het Plan van Aanpak, elke gebruikelijk is in de branche. Wanneer de Opdrachtnemer zich niet aan de door zichzelf opgestelde SLA kan houden dient de Opdrachtgever artikel 4 lid 6 ten uitvoer te brengen. De Opdrachtnemer heeft volgens artikel 4 lid 7 een redelijke termijn om deze tekortkoming te herstellen. Het is niet meer dan redelijk om, wanneer de Opdrachtnemer geen gehoor geeft aan de redelijke herstelkans, een boete van maximaal 5% per factuur in te houden tot de tekortkoming hersteld is of één of beide partijen tot de conclusie komen dat Overeenkomst niet meer volgens hetgeen overeengekomen ten uitvoer kan worden gebracht. Dit staat los van een schadevergoeding, deze kan onder andere voorwaarden ingeroepen worden en heeft een ander doel. Voorstel om artikel 4 lid 7 aan te vullen tot het volgende: 7. De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer een redelijke termijn te geven waarin Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de tekortkoming te herstellen. Wanneer de tekortkoming binnen de termijn hersteld is vervalt de opgelegde boete.
39	Bijlage 3 Concept overeenkomst 1.0	Art. 4.4 In deze bepaling wordt twee keer gesproken over Opdrachtnemer. Volgens mij moet dat een keer Opdrachtgever zijn.	Correct wordt aangepast naar: Indien, op het moment van een aanvullende opdracht, de tarieven redelijkerwijs niet meer in verhouding staan tot de in artikel 4 lid 3 genoemde prijsindexatie dient de Opdrachtnemer dit aan te tonen middels een transparante en openbegroting. Indien de Opdrachtgever akkoord gaat met de nieuwe tarieven uit de openbegroting dient dit schriftelijk bevestigd te worden.
40	Bijlage 3 Concept overeenkomst 1.0	Art. 4.3 De prijzen liggen volgens deze bepaling voor de eerste 3 jaren vast. Het is gebruikelijk dat het eerste jaar de prijzen vast liggen en dat de Inschrijver per 1 juli 2025 of per 1 januari 2026 kan indexeren. Wij vragen u dit aan te passen.	Artikel 4.3 van de concept overeenkomst wordt aangepast naar: De tarieven voor de huur van de automaten staan gedurende de looptijd van de Overeenkomst vast. De tarieven voor de ingrediënten, verbruiksartikelen en service operating staan tot 1 januari 2026 vast. Een eventuele herziening van de tarieven voor de ingrediënten, verbruiksartikelen en service operating kan jaarlijks plaatsvinden en voor het eerst per 1 januari 2026 met een percentage tot maximaal het CBS-prijsindexcijfer (2025=100) te berekenen op basis van de volgende formule zoals vermeld in artikel 4.3. Ingrediënten en verbruiksartikel kunnen tot maximaal het CBS-indexcijfer 012100 Koffie, thee en cacao geïndexeerd worden. Service operating kan tot maximaal het Dienstenprijs index (DPI) van het CBS geïndexeerd worden. Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever minimaal 1 maand voor de indexatiedatum schriftelijk op de hoogte van de geïndexeerde prijzen.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



41	Bijlage 4 ARIV 2018(mei)	Art. 15.1 en art. 16.2 Het is onredelijk dat de u in geval van tijdelijke overmacht de Overeenkomst direct kan ontbinden. Art. 15.1 sub a ARIV biedt de u voldoende bescherming. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 15.1 sub b en art. 16.2 AWIV niet van toepassing zijn.	Niet akkoord
42	Bijlage 4 ARIV 2018(mei)	Art. 13.2 De klant mag nooit de automaten zelf of laten repareren door derden. Zoals deze bepaling nu is verwoord kunt u dat wel doen. Mocht u dat doen dan accepteert de Inschrijver geen enkele aansprakelijkheid, dient u alle aan de Inschrijver toegebrachte schade te vergoeden en gaat de Inschrijver direct over tot ontbinding van de Overeenkomst. Graag in de Overeenkomst opnemen dat art. 13.2 sub a ARIV niet van toepassing is.	Akkoord Artikel 13.2 sub a wordt niet van toepassing verklaard. Dit wordt specifiek opgenomen in een addendum van de Overeenkomst.
43	Bijlage 4 ARIV 2018(mei)	Art. 11.5 De Inschrijver wil voorkomen dat door verrekeningen de betalingen niet matchen met de facturatie/interne administratie van de Inschrijver. Dat levert de Inschrijver onnodig veel administratieve lasten op. Graag in de Overeenkomst aanvullen op art. 11.5 ARIV dat verrekening alleen mogelijk is met schriftelijke toestemming van de Inschrijver. De Inschrijver zal dat per geval beoordelen.	Niet akkoord. De Opdrachtgever behoudt het recht voor art. 11.5 van de ARIV ten uitvoer te brengen. Echter zijn in het kader van goed opdrachtgeverschap en goed opdrachtnemerschap beide partijen genoodzaakt begrip op te brengen voor wederzijdse processen.
44	Bijlage 4 ARIV 2018(mei)	Art. 8.4 De Inschrijver gaat niet akkoord dat de Inschrijver dat je twee keer voor hetzelfde feit kan worden gestraft door een schadevergoeding en een boete moet betalen. Wij vragen u dit aan te passen	Schadevergoeding dient een ander doel dan een boete, niet akkoord. Het risico en de inschatting op een risico van het schenden van eventuele geheimhouding ligt geheel aan de zijde van de Opdrachtnemer.
45	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 66 BE5 U schrijft hier: Inschrijver gaat akkoord met het plaatsen van de benodigde warme drankenvoorzieningen conform ingediende Inschrijving gedurende nog te bepalen periodeduur op diverse locaties, zodat de medewerkers van de Aanbestedende Dienst gedurende de periode de warme drankenvoorziening kunnen testen. Nu staan in u planning en testprotocol wel de data en locaties gecommuniceerd. Kunt u om verwarring te voorkomen dit bevestigen?	De data en locaties zoals opgenomen in de planning en het testprotocol blijven gehandhaafd. De (gedetailleerdere) planning van de roadshow (binnen de gestelde data) wordt uitgevraagd in gunningscriterium 1 Plan van aanpak. Opdrachtgever beoordeeld op basis van de inschrijvingen de meest passende planning voor de roadshow om te handhaven, overige Inschrijvers dienen zich hieraan te committeren.
46	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 65 DE7 U eist hier: Er is geen verlichting in de apparatuur aanwezig anders dan benodigd voor informatievoorziening ten behoeve van de drankkeuze en plaatsing van de beker. Graag zien we deze eis vervallen omdat de nieuwste machines beschikken over een super energiezuinige ledverlichting waardoor deze eis overbodig is en daarmee de beleving van de machines teniet zal worden gedaan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
47	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 65 DE6 U schrijft hier: De (eventuele) aanwezige verlichting wordt door middel van een lichtschakelsysteem automatisch uitgeschakeld in een periode dat medewerkers geen gebruikmaken van de warme drankenvoorziening. Graag zien we deze eis vervallen omdat het touchscreen ten alle tijden aan zal moeten blijven om een keuze te kunnen maken anders is het voor uw medewerkers niet duidelijk of de machine wel aanstaat. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
48	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 62 KE16 In Eist KE16 stelt u: De Aanbestedende Dienst gaat hoofdzakelijke gebruik te maken van eigen servies. De warme drankenvoorzieningen en met name de bekerplateau's dienen geschikt te zijn om porseleinen servies en glazen bekertjes onder de uitgifte te plaatsen. Kunt u afmetingen en afbeeldingen delen met inschrijvers zodat ze hier rekening mee kunnen houden?	Afbeeldingen zijn gepubliceerd met de Nvl, de afmetingen zijn vermeld in het antwoord op vraag 15.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



49	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 62 KE14 U schrijft hier: Opdrachtnemer verzorgt een display naast de warme drankenvoorzieningen voor de losse ingrediënten en theezakjes. Deze worden onderhouden en bijgevuld door operator. Kunt u aangeven of dit bij elke koffiemachine gewenst is of dat er een afwijkend aantal berekend moet worden?	Een display is gewenst bij iedere drankenautomaat.
50	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 61 KE13 De losse ingrediënten worden separaat verpakt per portie. Voor de losse ingrediënten gelden minimumhoeveelheden per verpakking. Graag zien we deze eis aangepast waarbij de geldende minimumhoeveelheden door inschrijver op het prijzenblad worden omschreven. Als voorbeeld bieden we, in het kader van gezondheid, alleen suikerzakjes aan met 3 gram.	Niet akkoord, de vermelde minimumhoeveelheden worden gehandhaafd met uitzondering van thee. Zie hiervoor het antwoord op vraag 16.
51	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 61 KE9 Opdrachtnemer geeft de druk van de warme drankenvoorziening in Bar aan in bijlage 11 prijzenblad. Wij vragen u deze eis te schrappen en ook uit het prijzenblad te halen. Deze parameter zegt namelijk niks en is gemiddeld gezien ook per consumptiekeuze verschillend. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. De parameter wordt niet beoordeeld maar heeft een informatief karakter voor de Aanbestedende Dienst.
52	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 61 KE7 U stelt hier: De uitgiftetemperatuur van de warme drankenvoorziening is minimaal 85 graden Celsius. Kunt u toelichten waarom u dit eist? En waarom u kiest voor 85 graden?	Uit eerder aanbestedingen is gebleken dat dit haalbaar is. Bij voorkeur is de temperatuur zo hoog mogelijk. Wanneer u goed onderbouwde redenen heeft waarom het ten goede van de drank komt om een lagere temperatuur aan te houden zien wij deze argumentatie graag in de tweede NvI.
53	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 60 Eis KE4 U vraagt hier: De warme drankenvoorziening dient minimaal de volgende dranken uit te geven: • koffie, • espresso, • cappuccino, • latte macchiato, • café au lait, • chocolademelk, • café choco, • wiener melange, • decafé, • heet water en • koud water. En aanvullend ook: De gebruiker kan het gekozen dranksoort aanvullen met suiker en melk uit de automaat. Wij adviseren u om zowel decaf al suiker naast de machine te laten aanbieden gezien het lage verbruik en de beperking qua aantal verschillende ingrediënten IN de koffiemachines die marktconform zijn. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 18 over decafé. Suiker en melk dienen uit de automaat geleverd te kunnen worden.
54	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 60 Eis 10 In Eis 10 stelt u: Het is mogelijk dat de warme drankenvoorziening op verzoek van de Aanbestedende Dienst naar een andere locatie verplaatst moet worden door veranderingen in de organisatie of huisvesting. Gedurende de looptijd van het contract kunnen één of meerdere warme drankenvoorzieningen worden bijgeplaatst, verwijderd of verhuisd. Dit dient kosteloos verricht te worden. In de markt is het gebruikelijk om dit te maximaliseren tot 5 kosteloze verplaatsingen waarna inschrijver de kosten daarna mag doorbelasten. Gaat u hiermee akkoord?	Maximaal 5 kosteloze verplaatsingen gedurende contractperiode is akkoord.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl

[illegible]



61	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 13 5.3 Beoogde planning In de planning geeft u de Inschrijver geen mogelijkheid voor een schouw. Kunt u foto's delen van de locaties waar de koffieautomaten komen te staan? Of is het akkoord na definitieve gunning om de opstelling te bepalen?	Foto's worden gepubliceerd met de Nvl.
62	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 13 5.3 Beoogde planning 5.6 indienen inschrijving In uw planning is geen proces-verbaal van opening van de kluis inclusief het informeren van inschrijvers welke partijen hebben ingeschreven. Wij vragen u dit aan uw planning toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	De Aanbestedende Dienst is wettelijk verplicht deze te delen. Wanneer wij het proces-verbaal publiceren neemt de Aanbestedende Dienst niet op in de planning.
63	Beschrijvend Document warme drankenautomaten 1.0	Pagina 11 4.5 Percelen Uw beschrijft hier dat het 2 percelen betreft echter is perceel 2: filterkoffie reeds gegund. Kunt u aangeven waarom dit perceel reeds is gegund en waarom daarvoor marktpartijen niet benaderd zijn?	Opdrachtgever acht de belasting voor de marktpartijen niet in verhouding tot de waarde van de opdracht om de opdracht Europees uit te vragen. Op grond van de percelenregeling van de Aanbestedingswet 2012 heeft Opdrachtgever daarom gekozen dit perceel enkelvoudig onderhands te gunnen.
64	Beschrijvend document warme drankenautomaten	Eis SE6 en LE13: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de afvoer van het verpakkingsmateriaal van de warme drankenvoorzieningen. Hieronder wordt niet verstaan het afvoeren van afval wat ontstaat tijdens de operating. Begrijpen wij goed dat u hiermee verpakkingsmateriaal bedoelt wat met het leveren van de nieuwe machines meekomt?	Dat klopt, het verpakkingsmateriaal van het leveren van de machines wordt afgevoerd door Opdrachtnemer. Afval dat ontstaat tijdens de operating wordt door Opdrachtnemer afgevoerd óf Opdrachtnemer deponeert het afval in de daarvoor bestemde afvalbakken van Opdrachtgever.
65	Beschrijvend document warme drankenautomaten	DE 3. Inschrijver garandeert de levering van 100% duurzame bakers. De bakers dienen te voldoen aan de EN 13432 code en alle overige relevante wet- en regelgeving. De levering van duurzame bakers dient geschikt te zijn voor ten minste de Locatie BOCAS, de opleidings- en trainingslocatie van de Aanbestedende Dienst. U vraagt 100% duurzame bakers uit. Een paper cup is in de regel niet 100% duurzaam. Wat verstaat u onder 100% duurzaam, kunt u dit specificeren?	Er is een discrepantie in de eisen en elders in de uitvraag, de eis wordt aangepast naar: Inschrijver is in staat zo duurzaam mogelijke bakers te leveren. De bakers dienen te voldoen aan de EN 13432 code en alle overige relevante wet- en regelgeving. De levering van duurzame bakers dient geschikt te zijn voor ten minste de Locatie BOCAS, de opleidings- en trainingslocatie van de Aanbestedende Dienst. In gunningscriterium 2 duurzaamheid kunt u mogelijk verschillende opties aanprijzen. Daarnaast behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om binnen de looptijd van het contract over te stappen naar duurzamere alternatieven.
66	Beschrijvend document warme drankenautomaten	KE 15. U noemt hier rietsuiker sachets. Deze staan niet in het prijzenblad. Goede alternatieven zijn reguliere suiker sachets en zoetjes, gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord, rietsuiker blijft een eis en is toegevoegd aan het prijzenblad.
67	Beschrijvend document warme drankenautomaten	In de uitvraag wordt geheel duidelijk welk zetsysteem de veiligheidsregio wenst. Heeft u vanuit de uitvraag een voorkeur voor soort zetsysteem?	Zie eis AE.6 en het antwoord op vraag 56.
68	Beschrijvend document warme drankenautomaten	KE 4. Is het voor u akkoord om koud water uit de automaat als eis los te laten? Dit heeft als gevolg dat u uit een breder assortiment machines kunt kiezen en daarmee een voordeliger kostenplaatje.	Niet akkoord. De Aanbestedende Dienst heeft op veel plekken de ruimte om een koudwaterunit te plaatsen (zie vraag 17) maar niet om deze naast de bestaande apparaten te plaatsen.
69	Beschrijvend document warme drankenautomaten	KE 4. Is het voor u akkoord om suiker uit de automaat als eis los te laten? Dit heeft als gevolg dat u uit een breder assortiment machines kunt kiezen en daarmee een voordeliger kostenplaatje.	Niet akkoord.
70	Beschrijvend document warme drankenautomaten	KE 4 In de praktijk zien we dat er maar heel weinig decafé wordt afgenomen. Is het akkoord om decafé in de vorm van sticks aan te bieden?	Zie het antwoord op vraag 18.
71	Concept overeenkomst	Art. 6 lid 1: Het moet voor de opdrachtnemer ook na de looptijd van het contract nog interessant zijn om tegen de dan geldende voorwaarden te verlengen. Gaat u, in het kader van samenwerking, akkoord met de aanpassing van eenzijdige verlening naar tweezijdig akkoord op verlenging?	Niet akkoord. Opdrachtgever heeft gekozen voor een maximale looptijd van 8 jaar vanwege de technische levensduur van de warme drankenvoorziening. Verdere informatie hierover is opgenomen in paragraaf 4.3 van het Beschrijvend Document.
72	Concept overeenkomst	Art. 4 lid 5, 6 en 7: kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer eerst een mogelijkheid krijgt tot het opstellen van een verbeterplan en/of het herstellen van de tekortkoming, voordat de boete definitief wordt opgelegd?	Zie antwoord op vraag 38.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon (020) 555 65 50

informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



73	Concept overeenkomst	Art 4.3 U stelt 3 jaar na ingang van de overeenkomst als eerste mogelijkheid voor indexering voor. Aangezien de aangeboden tarieven actuele prijzen zijn, betekent dit dat de prijzen 3 jaar lang niet geïndexeerd kunnen worden na ingangsdatum. Dat is niet gebruikelijk en niet redelijk, aangezien aanbieders daardoor een ontzettend groot prijsrisico lopen. Wij stellen voor de tarieven per 01-01-2026 te kunnen indexeren. Gaat u daarmee akkoord?	Zie antwoord op vraag 40.
74	Prijzenblad	In welke eenheid is de totaal afname weergegeven? Voor een juiste berekening moeten de losse artikelen en totaalafname in eenzelfde eenheid worden weergegeven.	De totale afname in het prijzenblad is vervallen gezien deze geen functie heeft.
75	Prijzenblad	Klopt het dat de eenheid van thee per 1000 stuks wordt uitgevraagd? Oftewel, voor de Earl Grey is de indicatie een consumptie van 55.000 zakjes thee?	Er is een miscalculatie opgetreden. De aantallen zijn aangepast in de gewijzigde versie van het Prijzenblad en meegestuurd bij deze Nvl.
76	Prijzenblad	Zouden jullie willen nagaan of de opgegeven hoeveelheden in het prijzenblad per product juist zijn? Klopt het dat er meer thee wordt geconsumeerd dan koffie, afgaande op de prijslijst?	Zie antwoord op vraag 75.
77	Beschrijvend document warme drankenautomaten	5.3 Beoogde planning: De tijd tussen de gunningsuitslag en uitroldatum is 2 weken. Klopt dit? Betreft deze uitroldatum de ingang van het nieuwe machinepark of de ingang van het contract? Voor een goede implementatie is twee weken niet realistisch en is het advies meer tijd hier tussen op te nemen.	Er is een periode van twee weken tussen de definitieve gunning en ingangsdatum van de Overeenkomst. Deze periode is niet bedoeld als uitrolperiode, Opdrachtnemer kan deze periode bijvoorbeeld gebruiken voor de voorbereidingen van de implementatie. De implementatieperiode van twee weken zoals vermeld in eis AE.9 van het Programma van Eisen wordt gehandhaafd. Zie antwoord op vraag 20.
78	Beschrijvend document warme drankenautomaten	Is het mogelijk een schouw onderdeel te maken van deze tender? Om zeker te weten dat het aangeboden concept mogelijk is op elke locatie, adviseren wij een schouw op te nemen in dit proces.	Zie antwoord op vraag 61.
79	Beschrijvend document warme drankenautomaten	Omvang van de opdracht - pag. 10: Om een passend voorstel te doen zou leverancier graag inzicht krijgen in aantal consumpties per locatie per machine. Is het voor u mogelijk deze met ons te delen?	Zie antwoord op vraag 21.
80	Beschrijvend document warme drankenautomaten	Omvang van de opdracht - pag. 10: Om een passend voorstel te doen zou leverancier graag inzicht krijgen in aantal FTE per locatie. Is het voor u mogelijk deze met ons te delen?	Zie antwoord op vraag 23.
81	Beschrijvend document warme drankenautomaten	Omvang van de opdracht - pag. 10: Kunnen jullie voor de locaties Nico en Willem aangeven wat de verhouding kantoor/kazerne is?	Voor beide locaties geldt dat 1 automaat voor de kazerne wordt ingezet en de overige aantallen voor het kantoor.
82	Beschrijvend document warme drankenautomaten	Omvang van de opdracht - pag. 10: In het machineoverzicht spreekt u over 42 automaten, in het prijzenblad staan er 41. Welk aantal is leidend? In het geval het om 42 automaten gaat, op welke locatie staat deze?	Zie antwoord vraag 31.
83	Beschrijvend document warme drankenautomaten	Omvang van de opdracht - pag. 10: Op locatie Bocas Uithoorn mist de specificatie of dit een kantoor of kazerne locatie is. Zou u dit willen aanvullen?	De locatie Bocas Uithoorn betreft een oefencentrum en kan beschouwd worden als kantoorlocatie, dit is aangevuld in het Beschrijvend Document versie 1.1.
84	Beschrijvend document warme drankenautomaten	KE 8. Bij KE8 schrijft u: Alle consumpties (behalve espresso) uit de warme drankenvoorziening dienen een inhoud van minimaal 120 cc te hebben. Voor espresso geldt een minimale inhoud van 65 cc. In het prijzenblad wordt verwezen naar een beker van 150 cc. In de praktijk zie je bekers van 180 cc voor deze hoeveelheid drank. Is dit akkoord?	Akkoord, wegwerpbekers tussen de 150 cc en 180 cc zijn akkoord.
85	Beschrijvend document warme drankenautomaten	KE 4. Machines moeten zijn voorzien van koud water. Voor een optionele verse-melk machine is dit niet mogelijk. Geldt hiervoor een uitzondering?	Akkoord, enkel voor een optionele verse-melkmachine.
86	Beschrijvend document warme drankenautomaten	KE 5. Machines moeten zijn voorzien van een kannenoptie. Voor een optionele verse-melk machine is dit niet mogelijk. Geldt er hiervoor een uitzondering?	Akkoord, enkel voor een optionele verse-melkmachine.

Bezoekadres

Ringdijk 98
1097 AH Amsterdam

Postadres

Postbus 92171
1090 AD Amsterdam

Telefoon [020] 555 65 50
informatie@veiligheidsregioaa.nl
www.veiligheidsregioaa.nl



87	Beschrijvend document warme drankenautomaten	SE 1. Is er op elke locatie ruimte aanwezig voor de opslag van ingrediënten in de vorm van een magazijn?	Zie eis LE2.
88	Beschrijvend document warme drankenautomaten	AE 10. Een flexibiliteit (gratis verplaatsen) van 15% van het totale machinepark is gebruikelijk in de markt. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 54.